

# Allgemeine Bedingungen Ihrer Online-Reservation

## 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Bedingungen betreffen Ihre getätigte Buchung über dieses Buchungssystem. Für Spezial-Anfragen, empfehlen wir Ihnen, direkt mit uns über E-Mail oder Telefon in Kontakt zu treten.

## 2. Buchung

Jede Buchung einer Wohneinheit mit diesem internetbasierten Buchungssystem wird direkt und ohne Zwischenagent mit Alpenchalet Weidhaus getätigt.

## 3. Beherbergungsvertrag und Zahlung

- a. Der Beherbergungsvertrag kommt während der Reservation unmittelbar zwischen Ihnen und Alpenchalet Weidhaus zustande. Den von uns bestätigten Zimmerpreis muss im Voraus entrichtet werden, sofern seitens Alpenchalet Weidhaus keine anderweitigen Anweisungen erteilt wurden.
- b. Die Zahlung ist innerhalb von fünf Tagen nach eingegangener Reservation fällig, sofern keine anderen Vereinbarungen eingegangen wurden. Gerät die Zahlung in Verzug, so ist Alpenchalet Weidhaus berechtigt, die Reservation zu stornieren. **Im Falle einer Stornierung muss grundsätzlich der gesamte Fälligkeitsbetrag entrichtet werden.**
- c. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Pflichten und Rechte bestehen unmittelbar und ausschliesslich zwischen dem Buchenden und dem Alpenchalet Weidhaus.
- d. Die Reservation erfolgt bei der Buchung und ist ohne Bestätigung gültig. Eine Bestätigung wird dem Buchenden üblicherweise automatisch durch die Buchungsplattform (bspw. booking.com) per E-Mail als Kurzinformation übermittelt. Alpenchalet Weidhaus übernimmt keine Verpflichtungen aus von technischen Ausfällen entstehenden Missständen. Die Wirksamkeit der Buchungen bleibt hiervon unberührt.

## 4. Wirkung der Reservation

Die gebuchte Reservation wird vom Alpenchalet Weidhaus über den vereinbarten Zeitraum aufrechterhalten. Bei fehlender Stornierung oder Nichtantreten der Beherbergung kann Alpenchalet Weidhaus allfällig entstandene Unkosten in Rechnung stellen.

## 5. Änderungen und Stornierungen

- a. Änderungen von Buchungen: um Missverständnisse zu vermeiden, müssen alle Änderungen per Telefon, E-Mail oder Fax vorgenommen werden. Änderungen können auch direkt über das Buchungssystem erfolgen, sofern diese Dienstleistung von Alpenchalet Weidhaus angeboten wird.
- b. Stornierung von Buchungen: die Stornierung ist nur wirksam, wenn sie über ein anerkanntes Buchungssystem, per E-Mail oder telefonisch bei Alpenchalet Weidhaus eingegangen ist.

## 7. Datenschutz

Die vom Kunden eingegebenen Daten werden vom Reservierungssystem elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Insbesondere werden bei der Datenverarbeitung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten.

## 8. Verschiedenes

Für etwaige Fehler, welche unter Wahrung der geläufigen Vorsicht entstehen, übernimmt Alpenchalet Weidhaus keine Haftung.

Es gilt das Recht des Domizils von Alpenchalet Weidhaus. Erfüllungsort ist das Domizil von Alpenchalet Weidhaus.